



Aus ganz Deutschland sind die Verantwortlichen für die Interaktive-Service-Plattform (ISP) der Finanz Informatik (FI) in die neue Sparkassenakademie Nordrhein-Westfalen nach Dortmund gekommen.

Über 200 Teilnehmerinnen und Teilnehmern folgten der Einladung zu diesem Erfahrungsaustausch, der am Mittwoch, 6. Juni bis Donnerstag, 7. Juni 2018 stattfand. Damit wurden die Erwartungen über die Zahl der Teilnehmer gegenüber 2017 deutlich übertroffen.

Das Orga-Team, welches aus 10 freiwilligen Personen (Sparkassen) besteht, freute sich über diesen großen Zuspruch und macht deutlich, dass die Themen KSC und ISP weiter an Bedeutung gewinnen und wie wichtig der bundesweite Austausch ist. Denn in jedem KSC (Sparkasse) ist der Verantwortliche mehr oder weniger ein Einzelkämpfer und saugt bei solch einer Gelegenheit gerne neue Erkenntnisse auf und knüpft sein Netzwerk weiter: Vertrieb über die ISP, Potentialorientiertes Routing, Kapazitätenool, Tipps im Outbound, Controlling, ISP-Automaten, OSPlus_neo-Prozesse, Sprachportal und Chat, ... eine breite Mischung an Themen für einen intensiven Erfahrungsaustausch.

Bei herrlichem Sonnenwetter am schönen Phoenix-See im Dortmunder Stadtteil Hörde eröffnete Edmund Honermann mit seinem spritzig-witzigen Worten und Bildern diesen Austausch, der zum ersten Mal in den Räumlichkeiten der Akademie am Phoenix-See stattfand.

Bevor die Teilnehmerinnen und Teilnehmer in 10 verschiedenen Workshops ihre Anliegen und ihr Wissen rund um die ISP vertieften, gaben Julia Meier, DSGVO und Robert Conrad, rge einen aktuellen Überblick zum Stand des DSGVO-Projektes VdZ-PK.

Der ISP-Erfahrungsaustausch 2019 wird von Dienstag, 4. Juni bis Mittwoch, 5. Juni 2019 in der Sparkassenakademie NRW, Hörder Burgplatz 1, 44263 Dortmund, stattfinden.

ISP-Erfahrungsaustausch Juni 2018



Aula der SKA am zweiten Tag



Recklinghausen, 13. Juni 2019

Markus Brügger
Markus Brügger