

Rückblick ISP-Erfahrungsaustausch 2020



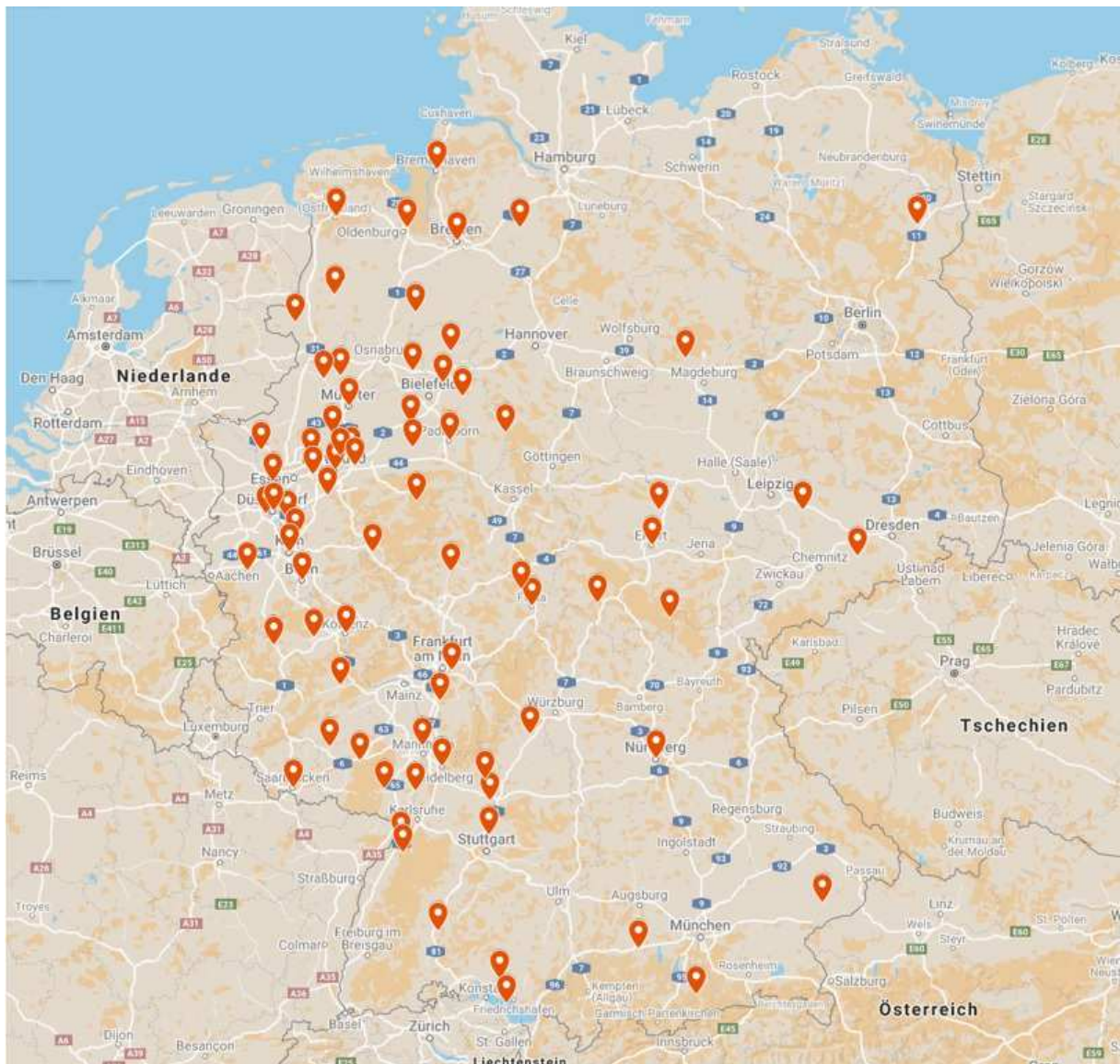
Mit über 200 Teilnehmerinnen und Teilnehmern hat der 6. ISP-Erfahrungsaustausch am 9. und 10. Juni 2020 stattgefunden.

Die aktuelle Corona-Situation stellt Sparkassen mit Höchstgeschwindigkeit täglich vor immer neue Herausforderungen. Wissen und Austausch sowie fachkundige Mitarbeiter/-innen in digitalen Vertriebsseinheiten sind dabei ein wesentlicher Erfolgsfaktor, um die Krisensituation zu meistern. Der **ISP-Erfahrungsaustausch** war gerade daher eine gute Plattform, in Kontakt zu treten und aktuelle Infos im ISP-Umfeld zu erhalten.

Das ISP-Orga-Team hat mit viel Elan ein digitales Programm zusammengestellt.

Aktueller Schwerpunkt am ersten Tag bildete die Muster-ISP, die im virtuellen Plenum vorgestellt wurde.

Auch das Fokusthema „ISP in der Corona-Krise“ wurde im Rahmen der Tagung aufgegriffen. 75 Sparkassen beteiligten sich im Vorfeld an einer Online-Befragung. Für die große Bereitschaft, sich aktiv zu beteiligen, sagen wir herzlich DANKE!



Übersichtskarte mit den 75 Sparkassen, die an der Online-Befragung teilgenommen haben.

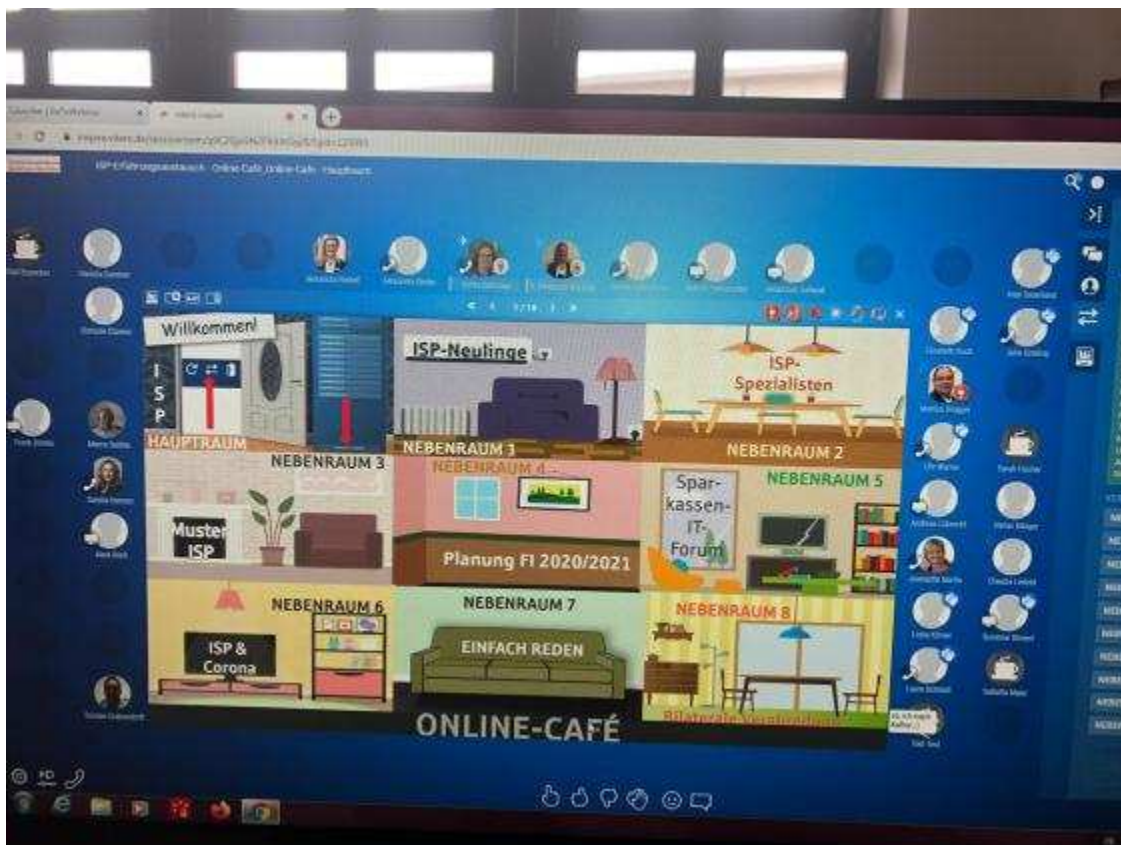
Die Präsentationen und Ergebnisse stehen allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern des 6. ISP-Erfahrungsaustausches im geschützten Downloadportal der Sparkassenakademie NRW zur Verfügung.

Das Orga-Team

Rabea Diederich-Dyckmanns, Sparkasse Dortmund und Markus Brügger, Sparkasse Vest Recklinghausen am zweiten Tag in einem Schulungsraum der Sparkassenakademie NRW in Dortmund, von wo sie die Moderation geleitet haben.



Ein Blick auf die virtuellen Räume im Online-Café, die für einen persönlichen und/oder thematischen Austausch genutzt wurden.



Ein Blick aus der Perspektive eines Teilnehmers.



Für Anregungen und Fragen steht Ihnen zur Verfügung:

Markus Brügger

Leiter Multikanalvertrieb | Sparkasse Vest Recklinghausen

Herzogswall 5, 45657 Recklinghausen

Tel.: 02361 205-1510 | Fax: 02361 205-9550 | E-Mail: markus.bruegger@sparkasse-re.de